

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

КГАУ «Красноярский музыкальный театр»
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточная удовлетворённость доступностью информации об организации	1. Организация проведения смс-оповещения о спектаклях: 1.1. Размещение объявлений на информационном стенде театра, на сайте и в социальной сети «ВКонтакте» для зрителей о возможности подключения к услуге смс-оповещения о спектаклях для составления списка рассылки	Февраль 2020 года	Суондикова Айгуль Кайроловна, заведующая отделом маркетинга, рекламы и социокультурной деятельности	Подготовлены объявление и анкета на гугл-платформе для определения вида мессенджера и выявления потребности в смс-сообщениях о предстоящих спектаклях	В декабре 2020 года проведён опрос посредством e-mail-рассылки, размещены объявления на информационном стенде, во ВК и на сайте театра.
		II полугодие 2020 года		В результате опроса выяснилось, что большинство респондентов предпочитают получать оповещения на электронную почту, заключен договор на оказание услуг по созданию 3D-виртуального тура, проведена панорамная	В январе 2021 года размещение 3D экскурсии на сайте театра, на ресурсах Яндекс и Гугл.
	1.2 Мониторинг операторов связи для организации смс-оповещения зрителей о спектаклях театра				
	2. Организация 3D экскурсии на сайте театра: 2.1 Мониторинг организаций, потенциальных исполнителей услуги по созданию 3D экскурсии на сайте 2.2 Заключение договора на оказание услуги по созданию 3D экскурсии на сайте.	Март – сентябрь 2020 года		Заключен договор на оказание услуг по созданию 3D-виртуального тура, проведена панорамная	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				съёмка в декабре 2020 года	
	3. Обновление информации об артистах театра на сайте театра	I-II кварталы 2020 года		Ежедневное обновление информации об артистах	В течение всего 2020 года
	4. Размещение видеороликов текущего репертуара на сайте театра	I квартал 2020 года		Размещение рекламных видеороликов 13 спектаклей текущего репертуара на сайте (виджете билетной программы)	I квартал 2020 года
	5. Разработка программ на детские спектакли	I-II кварталы 2020 года		Разработка дизайна программ на премьерные детские спектакли «Приключения Буратино» и «День рождения	Приключения Буратино – 20 января 2020 года, День рождения Мухи – март 2020 года, Аленький цветочек, Летучий корабль – май 2020,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				Муухи»	Емельнино съезде – июнь 2020
	6. Создание видеоролика о процедуре возврата билетов и его размещение на сайте театра	Февраль 2020 года		Размещение видеоролика о процедуре возврата билетов на сайте театра	28 февраля 2020 года
	7. Размещение информации о репертуаре театра в городе в большем объёме: 7.1. Письменное обращение в администрацию г. Красноярска с просьбой о предоставлении места для размещения информации о репертуаре театра	Февраль 2020 года	Русанова Наталья Ивановна, директор	Осуществлён сбор данных о местах возможного размещения рекламного материала для письменного обращения в администрацию г. Красноярска	Сбор данных – в течение февраля 2020 года, Письменное обращение доставлено в администрацию г. Красноярска 30 ноября 2020 года
	8. По итогам ответа на обращение заключение договора на размещение баннеров с репертуаром театра	Март 2020 года		Рекламные конструкции, находящиеся в муниципальном пользовании в составе остановочного пункта автобусного транспорта, могут быть задействованы при условии	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				<p>размещения информации социального характера. Так как размещение репертуара является рекламой, театру следует обратиться к владельцам рекламных конструкций на территории города. После выхода из пандемии театр не располагает свободными средствами для размещения репертуара на платной основе.</p>	
2. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность предоставления услуг для инвалидов в организации	1. Адаптация сайта театра для слабовидящих	III квартал 2020 года	Суюндикова Айгуль Кайроловна, заведующая отделом маркетинга, рекламы и социокультурной деятельности	Создание и установка версии сайта для слабовидящих	3 февраля 2020 года
	2. Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации во время спектаклей: 2.1 Участие в конкурсе благотворительного фонда Алишера Усманова «Искусство, наука и спорт» в рамках программы поддержки людей с нарушением зрения «Особый взгляд» на организацию тифлокомментирования спектаклей	Март 2020 года	Подана заявка на конкурс на организацию тифлокомментирования спектакля «Летучий корабль». Заявка одобрена (5	27 февраля 2020 года	21 марта 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	2.2 Взаимодействие с Красноярской краевой специальной библиотекой – центром социокультурной реабилитации инвалидов по зрению по вопросам организации тифлокомментирования спектаклей	В течение 2020 года		показов спектакля в период с сентября по декабрь 2020 года)	
				С октября по декабрь 2020 года проведено 5 показов спектакля «Летучий корабль» с тифлокомментированием. В рамках гранта 100 человек с нарушениями зрения смогли посетить данный спектакль.	

Директор

Русанова Н.И.