

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Красноярского края  
 А.В. Зинов  
 « 26 » декабря 2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
 Краевое государственное автономное учреждение «Красноярский музыкальный театр»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (улучшение работы системы кондиционирования, акустической системы, проведение ремонта, контроль билетов со смартфонов)	Улучшение работы системы кондиционирования: Письменное обращение к учредителю с просьбой о финансировании обследования, проектирования и последующего финансирования работ и оборудования системы кондиционирования	I квартал 2023 года	Ижеев О.В., главный инженер		
	Улучшение работы акустической системы: Письменное обращение к учредителю с просьбой о финансировании на приобретение микрофонного парка и нового микшерного пульта, так как для улучшения качества звука необходим микрофонный парк в достаточном количестве и новый микшерный пульт, соответствующий требованиям по количеству необходимых каналов и качеству звучания	I квартал 2023 года	Казанцев А.А., заместитель директора по художественно-постановочной части		
	Проведение ремонта лестничных пролетов: Письменное обращение к учредителю о потребности в дополнительном финансировании на проведение капитального ремонта	I квартал 2023 года	Ижеев О.В., главный инженер		
	Контроль билетов со смартфонов: Усиление качества связи/доступа в сеть Интернет за счёт установки дополнительных роутеров Wi-Fi для загрузки	I квартал 2023 года	Ижеев О.В., главный инженер		

	электронных билетов и упрощения сканирования по QR-коду				
<b>2. Доброжелательность, вежливость работников учреждений</b>					
Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, осуществляющих первичный контакт и оказание услуг в организации	Проведение работы совместно с КГКУ «Технологический центр министерства культуры Красноярского края» (работодатели персонала гардероба) с персоналом гардероба на предмет вежливости и повышения общего уровня доброжелательности по отношению к посетителям	I квартал 2023 года	Романова О.Л., директор театра, Шевчик Любовь Николаевна, заведующая общим отделом театра, КГКУ «Технологический центр министерства культуры Красноярского края»		

Директор театра



О.А. Романова