

К/К

С.А. Зинова
С.А. Зинова

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Красноярского края
А.В. Зинов
«22» 01 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КГАУ «Красноярский музыкальный театр»
на 2020 год

КГАУ «Красноярский
Музыкальный театр»
ВХОД № 22
от «22» 01 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Мероприятия	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостогаочная удовлетворённость доступностью информации об организации	1. Организация проведения смс-оповещения о спектаклях: 1.1. Размещение объявления на информационном стенде театра, на сайте и в социальной сети «Вконтакте» для зрителей о возможности подключения к услуге смс-оповещения о спектаклях для составления списка рассылки 1.2 Мониторинг операторов связи для организации смс-оповещения зрителей о спектаклях театра 2. Организация 3D экскурсии на сайте театра: 2.1. Мониторинг организаций, потенциальных исполнителей услуги по созданию 3D экскурсии на сайте 2.2. Заключение договора на оказание услуги по созданию 3D экскурсии на сайте.	Февраль 2020 года	Суюндикова Айгуль Кайроловна, заведующая отделом маркетинга, рекламы и социокультурной деятельности		
		II полугодие 2020 года	Март – сентябрь 2020 года		

Недостаточная доступность предоставления услуг для инвалидов в организации	3.	Обновление информации об артистах театра на сайте театра	I-II кварталы 2020 года		
	4.	Размещение видеороликов спектаклей текущего репертуара на сайте театра	I квартал 2020 года		
	5.	Разработка программок на детские спектакли	I-II кварталы 2020 года		
	6.	Создание видеоролика о процедуре возврата билетов и его размещение на сайте театра	Февраль 2020 года		
	7.	Размещение информации о репертуаре театра в городе в большем объеме:	Февраль 2020 года	Русанова Наталья Ивановна, директор	
	7.1.	Письменное обращение в администрацию г. Красноярска с просьбой о предоставлении места для размещения информации о репертуаре театра			
	8.	По итогам ответа на обращение заключение договора на размещение баннеров с репертуаром театра	Март 2020 года		
	2. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточная доступность предоставления услуг для инвалидов в организации	1.	Адаптация сайта театра для слабовидящих	III квартал 2020 года	Сюндикова Айгуль	
	2.	Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации во время спектаклей: 2.1. Участие в конкурсе благотворительного фонда Алишера Усманова «Искусство, наука и спорт» в рамках программы поддержки людей с нарушением зрения «Особый взгляд» на организацию тифлокомментирования спектаклей 2.2. Взаимодействие с Красноярской краевой специальной библиотекой – центром социокультурной реабилитации инвалидов по зрению по вопросам организации тифлокомментирования спектаклей	Март 2020 года В течение 2020 года	Кайроловна, заведующая отделом маркетинга, рекламы и социокультурной деятельности	